

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SISTEMA IoT "SIM 4.0" – LICENZA DI UTILIZZO

### Premessa. Ambito di applicazione.

Il presente documento disciplina i Termini e le Condizioni di utilizzo ("Condizioni" o "T&C" o "Licenza di utilizzo") da parte degli utenti del Sistema come di seguito definito. Nel presente documento, per brevità, l'App e il Portale, potranno essere indicati anche solo con il termine "APP".

L'accettazione delle presenti Condizioni è obbligatoria per l'utilizzo dell'APP. Prima di accettare le presenti Condizioni, l'utente è tenuto a leggere attentamente e a conservarne copia.

Con l'accettazione delle presenti T&C l'utente dichiara di avere preso visione della suddetta documentazione.

Il presente documento può essere oggetto di aggiornamento o revisione nel tempo. Eventuali modifiche saranno comunicate all'utente attraverso l'APP (es. notifica push) o con le altre modalità individuate dalla Società, prima della relativa entrata in vigore e saranno sottoposte, se necessario (es. modifiche sostanziali), all'approvazione dell'utente.

### 1. Durata della Licenza. Diritto di recesso.

La durata della licenza di utilizzo del Sistema concessa all'utente è di 5 (cinque) anni.

### 2. Descrizione del Sistema "SIM 4.0" e relative Condizioni di utilizzo.

"SIM 4.0" è un Sistema di IoT (di seguito "**Sistema**") di titolarità di STARPOOL S.R.L., società di diritto italiano, con sede legale in Via Stazione n. 25, 38030 Ziano di Fiemme (TN), P.IVA 01397570225 (di seguito anche "**Società**" o "**STARPOOL**" o "**Licenziante**"), basato sul monitoraggio Cloud, che permette di avere determinati prodotti STARPOOL (di seguito "**Prodotto/Prodotti**") sotto controllo da dispositivi elettronici quali ad esempio PC, tablet e smartphone. Laddove il cliente (di seguito anche "**utente**" o "**utilizzatore**" o "**licenziatario**") lo desidera, il Sistema SIM 4.0 può essere collegato ai Prodotti per il loro controllo da remoto, l'assistenza e la manutenzione, nonché per generare report di utilizzo. Il Sistema è destinato sia a clienti B2B, sia a clienti B2C.

Alla data di redazione delle presenti T&C, SIM 4.0 può essere facoltativamente abbinato ai seguenti ambienti STARPOOL:

- **Eco Spa Technology – Pool (utenti B2B);**
- **My Wellness Place – Pool (utenti B2C);**
- **Home Spa Technology - Pool (utenti B2C).**

In caso di interconnessione a SIM 4.0 di uno dei predetti ambienti, il controllo del Prodotto e l'accesso ai dati contenuti nel Sistema da parte dell'utente può avvenire:

- mediante *dashboard* dedicata, accedendo tramite browser al portale raggiungibile dal link <https://platform.logbotiot.cloud/pages/dashboards/manage> (di seguito "**Portale**" o "**Dashboard**"), collegata a un tablet HMI 7 pollici con sistema operativo Android (di seguito "**Tablet**") installato presso il cliente. Si precisa che il Tablet consente il controllo di tutti i Prodotti interconnessi a SIM 4.0 del cliente;
- e, per i clienti B2C di My Wellness Place – Pool, attraverso l'applicazione mobile, disponibile su APPLE STORE e PLAYSTORE, "**My W-Place**" (di seguito "**App**" o "**APP**").

Per tutti i Prodotti STARPOOL che risultino compatibili (dunque abbinabili) con il Sistema, Sim 4.0 può essere attivato in qualsiasi momento, e per il tempo desiderato dal cliente, a condizione che quest'ultimo abbia acquistato il Servizio (trattandosi di servizio accessorio e facoltativo rispetto all'acquisto del Prodotto) e rispetti il contenuto della presente Licenza di utilizzo.

Il Sistema consente il controllo e la gestione dei Prodotti a distanza da parte dell'utente, attraverso un insieme di impostazioni disponibili, nonché il monitoraggio da remoto dei parametri di funzionamento dei Prodotti installati presso il cliente. Il Sistema consente inoltre di fornire una visione dettagliata dello stato operativo del Prodotto nel tempo e di consultare le anomalie in corso e passate; la modifica delle impostazioni di controllo e avanzate del Prodotto, da parte di Starpool e, ove pertinente, da parte di soggetti terzi autorizzati (es. rete di

assistenza / distributori autorizzati). Di seguito, la fruizione del Sistema da parte dell'interessato e l'erogazione a quest'ultimo dei sopradescritti servizi, per brevità solo "Servizi".

L'accesso al Sistema, ai dati di funzionamento, ai dati personali e alle impostazioni di controllo remoto avviene attraverso specifiche credenziali di accesso all'APP o al Portale scelte dall'utente.

In fase di primo accesso all'App/ al Portale l'utente deve registrarsi inserendo i dati e le informazioni richiesti nonché:

1. accettare le presenti condizioni di utilizzo (T&C);
2. prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati dedicata al Sistema;
3. laddove lo desidera, fornire il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto da parte di STARPOOL.

Attraverso il Sistema sono raccolte informazioni tecniche (dati di funzionamento) e possono essere trattati dati di natura personale riferiti al cliente (es. email) e, se pertinente, a soggetti terzi (ad esempio, in caso di creazione – da parte dell'utente amministratore / cliente - di utenze multiple sul Sistema, ad esempio di familiari / altri utenti).

Per l'erogazione dei Servizi, la Società tratta informazioni tecniche e dati di natura personale. Alcuni dati devono essere obbligatoriamente forniti dall'utente in quanto necessari per l'erogazione dei Servizi (tra questi, ad esempio: e-mail per la creazione dell'account utente); altri dati, invece, sono facoltativi. I campi obbligatori per la creazione dell'account sono contrassegnati esplicitamente.

**Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati si rinvia all'informativa privacy di STARPOOL (disponibile nel Portale, nell'APP e sul sito web di STARPOOL).**

Si precisa che il Sistema, alla data di effettuazione della presente DPIA, non utilizza sistemi di intelligenza artificiale.

### **3. Dichiarazioni dell'utente. Account, password e sicurezza.**

E' onere e responsabilità dell'utente assicurarsi che i dati forniti a STARPOOL siano aggiornati, completi e corretti. L'utente dichiara di essere proprietario e/o legittimo utilizzatore del Prodotto, nonché di essere legittimato ai sensi della normativa applicabile all'accettazione delle presenti Condizioni, nonché all'utilizzo del Sistema e dell'APP. L'utilizzatore è responsabile della correttezza e riservatezza dei dati relativi al proprio account, compresa la password, che deve ritenersi personale, incedibile e riservata.

L'utente è pienamente responsabile del mantenimento della riservatezza di tali informazioni e si impegna a comunicare immediatamente a STARPOOL eventuali usi non autorizzati dell'account e ogni violazione della sicurezza (es. furto dell'account). STARPOOL non sarà responsabile di eventuali danni che possano derivare all'utente dall'utilizzo da parte di terzi della propria password o del proprio account per fatto addebitabile all'utente.

### **4. Eliminazione o disattivazione per inutilizzo dell'account utente.**

Nel caso in cui l'utente chieda a STARPOOL di cancellare l'account, lo stesso sarà disattivato entro un termine massimo di 30 giorni dalla richiesta dell'utente. Da quel momento, l'utente non sarà più in grado di controllare a distanza il Prodotto e di fruire dei Servizi, tramite il Sistema. Tuttavia, le informazioni e i dati fino a quel momento raccolti attraverso il Sistema potranno continuare ad essere trattati dal Titolare per migliorare i Servizi e i Prodotti. Si precisa che attraverso l'APP è consentito all'utente eliminare direttamente il proprio account senza inoltrare una specifica richiesta a STARPOOL: in tal caso l'utente è informato, sia attraverso le presenti T&C, sia attraverso un apposito POP UP presente nell'APP, che l'azione di eliminazione è irreversibile. Inoltre, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione dei dati personali, l'account dell'utente verrà disattivato in caso di inattività prolungata. In particolare, qualora non venga effettuato alcun accesso all'APP per un periodo continuativo di 2 anni, l'utente riceverà una comunicazione via e-mail con un avviso relativo alla possibile disattivazione dell'account. L'utente avrà a disposizione un periodo di 30 giorni dalla ricezione dell'avviso per confermare il proprio interesse a mantenere attivo l'account mediante un'azione positiva, come effettuare l'accesso all'App/Portale o rispondere alla comunicazione secondo le istruzioni fornite. In caso di mancata risposta entro il termine indicato, l'account verrà disattivato e i dati personali ad esso associati saranno cancellati, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla normativa applicabile e fermo il trattamento dei dati/ delle informazioni fino a quel momento raccolti al fine di migliorare i Servizi e i Prodotti. Resta naturalmente sempre

ferma la facoltà, per l'utente, di procedere a una nuova registrazione/creazione account finché perdura il rapporto contrattuale con STARPOOL.

#### **5. Proprietà intellettuale e Divieti espressi.**

L'APP, il suo layout, il suo codice sorgente, nonché tutti i contenuti e/o i materiali presenti nell'APP quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i testi, le interfacce utente e grafiche, i marchi e i loghi, il design dell'APP sono di proprietà esclusiva (o, se pertinente, in licenza) di STARPOOL. Detti contenuti sono protetti dalle disposizioni in materia di copyright, brevetti e marchi, e in generale dalla normativa in materia di proprietà intellettuale. È vietato copiare, riprodurre, pubblicare, caricare, inviare, visualizzare pubblicamente, codificare, tradurre, trasmettere o distribuire in qualsiasi modo parti dell'APP e dei relativi contenuti su dispositivi quali computer, server, siti web o altri mezzi idonei per la pubblicazione o la distribuzione.

All'utilizzatore dell'APP è vietato realizzare qualsivoglia tentativo di effettuare l'accesso a parti e/o funzionalità dell'APP a cui non è autorizzato ad accedere, nonché ad altri sistemi o reti collegate, con espresso divieto di utilizzo di qualsiasi tecnica di hacking, intercettazione delle password o altri mezzi illegali di qualunque genere.

L'utilizzatore deve astenersi dal sondare, analizzare o testare la vulnerabilità dell'APP, nonché dal violarne le misure di sicurezza o di autenticazione necessarie per l'accesso e/o utilizzo. È fatto espresso divieto di effettuare operazioni di ricerca inversa, nonché di tracciare o tentare di tracciare l'origine di informazioni relative ad altri utilizzatori. Non è consentito l'utilizzo dell'APP allo scopo di rivelare informazioni in essa contenute, anche relative a terzi. L'utilizzatore si obbliga a non utilizzare alcun genere di dispositivo, software, procedura o meccanismo volto a interferire con il corretto funzionamento dell'APP, nonché ad astenersi da qualsiasi utilizzo della stessa per attività vietate dalle presenti Condizioni o dalla legge o che possano comunque realizzare o costituire attività prodromiche per la configurazione di reati o illeciti di altro genere.

#### **6. Esclusione della garanzia. Limitazione di responsabilità.**

STARPOOL si adopererà per assicurare che l'APP sia priva di errori e sia disponibile ininterrottamente, ma non potrà essere ritenuta responsabile per la presenza e/o la mancata correzione di errori o se, per qualunque motivo, l'APP non sia accessibile o operativa in un dato momento e/o per un certo periodo. Inoltre, è esclusa la responsabilità di STARPOOL per qualsiasi danno provocato dall'utilizzo dell'APP laddove ciò risulti imputabile all'utente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, contaminazioni, trasmissione di virus informatici, furto di dati, guasti alla linea di comunicazione e alterazioni di altro genere. L'accesso all'APP può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di STARPOOL o per eventi di forza maggiore.

#### **7. Violazione delle presenti Condizioni. Interdizione o sospensione dall'utilizzo dell'APP.**

Qualora l'utente commetta una o più violazioni delle presenti Condizioni, STARPOOL potrà disabilitare - senza necessità di preavviso - l'accesso all'APP in via temporanea o definitiva, a seconda della gravità della violazione. È facoltà di STARPOOL sospendere, o interrompere definitivamente, in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio, l'utilizzo dell'APP da parte degli utenti, laddove ciò risulti necessario per la tutela di diritti propri o di terzi, inclusi gli utenti stessi.

#### **8. Comunicazioni.**

Per domande, richieste o supporto in merito all'utilizzo dell'APP, è possibile inviare una richiesta a STARPOOL scrivendo all'indirizzo [info@starpool.com](mailto:info@starpool.com)