

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DAS IoT-SYSTEM „SIM 4.0“ – NUTZUNGSLIZENZ

### Einleitung. Geltungsbereich.

Dieses Dokument legt die Nutzungsbedingungen („Bedingungen“, „T&Cs“ oder „Nutzungslizenz“) für die Nutzung des nachstehend definierten Systems durch dessen Nutzer fest. Im Rahmen dieser Bedingungen können die App und das Portal gemeinsam auch einfach als „APP“ bezeichnet werden.

Die Annahme dieser Bedingungen ist Voraussetzung für die Nutzung der APP. Vor der Annahme dieser Bedingungen ist der Nutzer verpflichtet, diese sorgfältig zu lesen und eine Kopie für seine Unterlagen aufzubewahren.

Mit der Annahme dieser **T&Cs** bestätigt der Nutzer, dass er die vorstehend genannten Unterlagen gelesen und zur Kenntnis genommen hat.

Diese Bedingungen können von Zeit zu Zeit aktualisiert oder überarbeitet werden. Änderungen werden dem Nutzer vor ihrem Inkrafttreten über die APP (z. B. per Push-Benachrichtigung) oder auf andere von der Gesellschaft als geeignet erachtete Weise mitgeteilt und bedürfen – sofern erforderlich (z. B. bei wesentlichen Änderungen) – der Zustimmung des Nutzers.

### 1. Laufzeit der Lizenz. Widerrufsrecht.

Die dem Nutzer gewährte Lizenz zur Nutzung des Systems gilt für einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren.

### 2. Beschreibung des Systems „SIM 4.0“ und Nutzungsbedingungen.

„SIM 4.0“ ist ein IoT-System (nachfolgend „System“) im Eigentum der STARPOOL S.R.L., einer nach italienischem Recht gegründeten Gesellschaft mit Sitz in Via Stazione Nr. 25, 38030 Ziano di Fiemme (TN), USt-IdNr. 01397570225 (nachfolgend auch „Gesellschaft“, „STARPOOL“ oder „Lizenzgeber“). Das System basiert auf Cloud-Monitoring und ermöglicht die Überwachung und Verwaltung ausgewählter STARPOOL-Produkte (nachfolgend „Produkt“ oder „Produkte“) über elektronische Endgeräte wie PCs, Tablets und Smartphones. Auf Wunsch des Kunden (nachfolgend auch „Nutzer“, „Endnutzer“ oder „Lizenznehmer“) kann das SIM 4.0-System mit den Produkten verbunden werden, um deren Fernsteuerung, den Support und die Wartung sowie die Erstellung von Nutzungsberichten zu ermöglichen. Das System ist sowohl für B2B- als auch für B2C-Kunden bestimmt.

Zum Zeitpunkt dieser **T&Cs** kann SIM 4.0 optional in die folgenden STARPOOL-Umgebungen integriert werden:

- **Eco Spa Technology – Pool (B2B-Nutzer);**
- **My Wellness Place – Pool (B2C-Nutzer);**
- **Home Spa Technology – Pool (B2C-Nutzer).**

Im Falle der Anbindung einer der vorgenannten Umgebungen an SIM 4.0 kann der Nutzer das Produkt steuern und auf die im System gespeicherten Daten zugreifen:

- über ein spezielles Dashboard, das über einen Webbrowser über das unter <https://platform.logbotiot.cloud/pages/dashboards/manage> erreichbare Portal (nachfolgend „Portal“ oder „Dashboard“) aufgerufen werden kann und mit einem beim Kunden installierten 7-Zoll-HMI-Tablet mit Android-Betriebssystem (nachfolgend „Tablet“) verbunden ist. Über das Tablet kann der Kunde alle mit SIM 4.0 verbundenen Produkte steuern;
- und – für B2C-Kunden von My Wellness Place – Pool – über die mobile Anwendung „My W-Place“ (nachfolgend „App“ oder „APP“), die im Apple Store und im Google Play Store verfügbar ist.

Für alle STARPOOL-Produkte, die mit dem System kompatibel sind (und somit in das System integriert werden können), kann SIM 4.0 jederzeit und für einen vom Kunden frei gewählten Zeitraum aktiviert werden, sofern der Kunde den Service erworben hat (der einen optionalen Zusatzservice zum Kauf des Produkts darstellt) und die Bestimmungen dieser Nutzungslizenz einhält.

Das System ermöglicht es dem Nutzer, die Produkte über verschiedene verfügbare Einstellungen aus der Ferne zu steuern und zu verwalten sowie die Betriebsparameter der beim Kunden installierten Produkte aus der Ferne zu überwachen. Darüber hinaus bietet das System einen detaillierten Überblick über den Betriebsstatus des Produkts im Zeitverlauf, ermöglicht die Einsicht in aktuelle und vergangene Warnmeldungen sowie Störungen

# STARPOOL

und erlaubt es Starpool sowie – soweit zutreffend – autorisierten Dritten (z. B. autorisierten Servicepartnern oder Vertriebspartnern), die Steuerungs- und erweiterten Einstellungen des Produkts zu ändern. Nachfolgend werden die Nutzung des Systems durch den Nutzer und die Erbringung der vorstehend beschriebenen Leistungen zusammenfassend als „Services“ bezeichnet.

Der Zugriff auf das System, seine Betriebsdaten, personenbezogenen Daten sowie die Fernsteuerungseinstellungen erfolgt über individuelle Zugangsdaten für die APP oder das Portal, die vom Nutzer festgelegt werden.

Beim erstmaligen Zugriff auf die App oder das Portal muss sich der Nutzer registrieren und die erforderlichen Daten und Informationen eingeben, einschließlich:

die vorliegenden Nutzungsbedingungen (**T&Cs**) zu akzeptieren;

1. den Datenschutzhinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem System zur Kenntnis zu nehmen;  
sofern gewünscht, ihre Einwilligung in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken durch STARPOOL zu erteilen.

Über das System werden technische Informationen (Betriebsdaten) erhoben. Darüber hinaus können personenbezogene Daten des Kunden (z. B. die E-Mail-Adresse) sowie – soweit zutreffend – personenbezogene Daten Dritter verarbeitet werden (beispielsweise wenn der Administrator/Kunde innerhalb des Systems mehrere Benutzerkonten für Familienangehörige oder andere Nutzer anlegt).

Zur Erbringung der Services verarbeitet die Gesellschaft sowohl technische Informationen als auch personenbezogene Daten. Bestimmte Daten müssen vom Nutzer bereitgestellt werden, da sie für die Erbringung der Services erforderlich sind (z. B. die E-Mail-Adresse zur Erstellung eines Benutzerkontos); andere Daten sind freiwillig. Die für die Erstellung des Benutzerkontos erforderlichen Pflichtfelder sind ausdrücklich gekennzeichnet.

**Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von STARPOOL [SL GTA1.1], die im Portal, in der APP sowie auf der STARPOOL-Website verfügbar ist.**

Es wird darauf hingewiesen, dass das System zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Datenschutz-Folgenabschätzung (DPIA) keine Systeme der künstlichen Intelligenz verwendet.

### **3. Erklärungen des Nutzers. Benutzerkonto, Passwort und Sicherheit.**

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die STARPOOL zur Verfügung gestellten Informationen richtig, vollständig und stets aktuell sind. Der Nutzer erklärt und gewährleistet, dass er Eigentümer und/oder rechtmäßiger Nutzer des Produkts ist und nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen berechtigt ist, diese Bedingungen anzunehmen sowie das System und die APP zu nutzen. Der Nutzer ist für die Richtigkeit und Vertraulichkeit der mit seinem Benutzerkonto verbundenen Informationen verantwortlich, einschließlich seines Passworts, das ausschließlich persönlich, nicht übertragbar und vertraulich ist.

Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Wahrung der Vertraulichkeit dieser Informationen und verpflichtet sich, STARPOOL unverzüglich über jede unbefugte Nutzung seines Benutzerkontos oder jede Sicherheitsverletzung (z. B. den Diebstahl des Benutzerkontos) zu informieren. STARPOOL haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer durch die Nutzung seines Passworts oder Benutzerkontos durch Dritte entstehen, sofern diese Nutzung auf Handlungen oder Unterlassungen des Nutzers zurückzuführen ist.

### **4. Löschung oder Deaktivierung des Benutzerkontos aufgrund von Inaktivität.**

Verlangt der Nutzer von STARPOOL die Löschung seines Benutzerkontos, wird dieses innerhalb von höchstens 30 Tagen nach Eingang der Anfrage deaktiviert. Ab diesem Zeitpunkt kann der Nutzer das Produkt nicht mehr aus der Ferne steuern und die Services über das System nicht mehr nutzen. Die bis zu diesem Zeitpunkt über das System erhobenen Informationen und Daten können jedoch vom Verantwortlichen weiterhin zum Zweck der Verbesserung der Services und Produkte verarbeitet werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Nutzer sein Benutzerkonto direkt über die APP löschen kann, ohne hierfür eine gesonderte Anfrage an STARPOOL stellen zu müssen. In diesem Fall wird der Nutzer sowohl durch diese **T&Cs** als auch durch ein entsprechendes Pop-up-Fenster innerhalb der APP darauf hingewiesen, dass die Löschung des Benutzerkontos unwiderruflich ist.

# STARPOOL

Darüber hinaus wird das Benutzerkonto gemäß dem Grundsatz der Speicherbegrenzung bei längerer Inaktivität deaktiviert. Erfolgt über einen ununterbrochenen Zeitraum von zwei Jahren kein Zugriff auf die APP, erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Hinweis auf die mögliche Deaktivierung seines Benutzerkontos. Anschließend hat der Nutzer ab Erhalt dieser Mitteilung 30 Tage Zeit, sein Interesse an der weiteren Nutzung des Benutzerkontos durch eine aktive Handlung zu bestätigen, beispielsweise durch eine Anmeldung in der App/im Portal oder durch eine Antwort auf die Mitteilung gemäß den darin enthaltenen Anweisungen.

Geht innerhalb der genannten Frist keine Rückmeldung ein, wird das Benutzerkonto deaktiviert und die damit verbundenen personenbezogenen Daten werden gelöscht. Hiervon unberührt bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie die weitere Verarbeitung der bis dahin erhobenen Daten/Informationen zum Zweck der Verbesserung der Services und Produkte.

Der Nutzer kann sich jederzeit erneut registrieren und ein neues Benutzerkonto erstellen, sofern das Vertragsverhältnis mit STARPOOL weiterhin besteht.

## **5. Geistiges Eigentum und ausdrückliche Verbote.**

Die APP, ihr Layout, ihr Quellcode sowie sämtliche über die APP verfügbaren Inhalte und/oder Materialien, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Texte, Benutzeroberflächen und grafische Oberflächen, Marken, Logos sowie das Design der APP, stehen im ausschließlichen Eigentum von STARPOOL oder sind – soweit zutreffend – an STARPOOL lizenziert. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte, Patente, Markenrechte sowie allgemein durch die geltenden Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. Es ist untersagt, Teile der APP oder ihrer Inhalte in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln zu kopieren, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, hochzuladen, zu übertragen, öffentlich zugänglich zu machen, zu kodieren, zu übersetzen oder auf Computern, Servern, Websites oder anderen Medien zur Veröffentlichung oder Verbreitung zu verbreiten.

Den Nutzern der APP ist es ausdrücklich untersagt, zu versuchen, auf Bereiche oder Funktionen der APP zuzugreifen, für die sie keine Zugriffsberechtigung besitzen, oder auf andere mit der APP verbundene Systeme oder Netzwerke zuzugreifen, insbesondere durch Hacking-Techniken, das Abfangen von Passwörtern oder andere rechtswidrige Methoden.

Die Nutzer haben jede Untersuchung, Analyse oder Prüfung der Sicherheitslücken der APP sowie jede Verletzung oder Umgehung der für den Zugriff auf die APP und/oder deren Nutzung erforderlichen Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu unterlassen. Reverse Engineering sowie das Nachverfolgen oder der Versuch, die Herkunft von Informationen anderer Nutzer zu ermitteln, sind ausdrücklich untersagt. Die APP darf nicht dazu verwendet werden, darin enthaltene Informationen, einschließlich Informationen über Dritte, offenzulegen. Die Nutzer verpflichten sich ferner, keine Geräte, Software, Verfahren oder sonstigen Mechanismen einzusetzen, die geeignet sind, die ordnungsgemäße Funktionsweise der APP zu beeinträchtigen, und jede Nutzung der APP zu unterlassen, die gegen diese Bedingungen oder gegen geltendes Recht verstößt oder zur Begehung von Straftaten oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen führt oder diese begünstigt.

## **6. Gewährleistungsausschluss. Haftungsbeschränkung.**

STARPOOL wird sich nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass die APP fehlerfrei ist und ohne Unterbrechung zur Verfügung steht. STARPOOL übernimmt jedoch keine Haftung für das Vorhandensein von Fehlern oder deren Nichtbehebung sowie dafür, dass die APP aus irgendeinem Grund zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht verfügbar oder nicht funktionsfähig ist. Darüber hinaus haftet STARPOOL nicht für Schäden, die aus der Nutzung der APP entstehen, sofern diese dem Nutzer zuzurechnen sind, wie beispielsweise – jedoch nicht abschließend – Schadsoftware-Infektionen, die Übertragung von Computerviren, Datendiebstahl, Ausfälle von Kommunikationsleitungen oder andere vergleichbare Ereignisse. Der Zugang zur APP kann im Falle von Systemausfällen, Wartungs- oder Reparaturarbeiten, aufgrund von Umständen außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von STARPOOL oder infolge höherer Gewalt vorübergehend und ohne vorherige Ankündigung ausgesetzt werden.

## **7. Verstoß gegen diese Bedingungen. Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zur APP.**

Verstößt der Nutzer gegen eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen, ist STARPOOL berechtigt, den Zugang des Nutzers zur APP – je nach Schwere des Verstoßes – ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. STARPOOL behält sich das Recht vor, den Zugang eines Nutzers zur APP jederzeit nach eigenem Ermessen auszusetzen oder endgültig zu beenden, sofern dies zum Schutz eigener Rechte oder der Rechte Dritter, einschließlich anderer Nutzer, erforderlich ist.

The logo for STARPOOL, consisting of the word "STARPOOL" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a dark blue rectangular background.

#### **8.Mitteilungen.**

Bei Fragen, Anfragen oder Unterstützungsbedarf im Zusammenhang mit der Nutzung der APP können sich die Nutzer per E-Mail an STARPOOL unter folgender Adresse wenden: [info@starpool.com](mailto:info@starpool.com).