

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 GDPR (Reg. UE 2016/679) DEL SISTEMA DI IoT "SIM 4.0"

Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR") prevede che il soggetto che tratta i dati personali informi l'interessato (ossia il soggetto a cui si riferiscono i dati) con correttezza, liceità e trasparenza su taluni elementi che qualificano il trattamento, tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato medesimo. Con il presente documento ("Informativa") intendiamo informare gli interessati ("Interessati"), conformemente agli artt. 13 e 11 del GDPR, in relazione al trattamento dei dati personali ("Dati") che STARPOOL S.R.L. (di seguito il " Titolare" o "noi") acquisisce tramite il Sistema di IoT ed i relativi Servizi, come di seguito definiti.

Ai fini della presente Informativa, per "Sistema di IoT" o "Sistema" si intende il sistema denominato "SIM 4.0" di titolarità di STARPOOL S.R.L. Il Sistema è basato sul monitoraggio Cloud, che permette di avere determinati prodotti STARPOOL (di seguito "Prodotto/Prodotti"), laddove il cliente (di seguito anche "utente" o "utilizzatore") acquisti il relativo servizio e desideri attivarlo, sotto controllo da dispositivi elettronici quali ad esempio PC, tablet e smartphone. Il Sistema consente il controllo e la gestione dei Prodotti a distanza da parte dell'utente, attraverso un insieme di impostazioni disponibili, nonché il monitoraggio da remoto dei parametri di funzionamento dei Prodotti installati presso il cliente. Il Sistema consente inoltre di fornire una visione dettagliata dello stato operativo del Prodotto nel tempo e di consultare le anomalie in corso e passate; la modifica delle impostazioni di controllo e avanzate del Prodotto, da parte di Starpool e, ove pertinente, da parte di soggetti terzi autorizzati (es. rete di assistenza / distributori autorizzati). Di seguito, la fruizione del Sistema da parte dell'Interessato e l'erogazione a quest'ultimo dei sopradescritti servizi, per brevità solo "Servizi".

Per maggiori informazioni sulle condizioni di utilizzo del Sistema e dei Servizi si prega di prendere visione delle Condizioni Generali di Utilizzo disponibili sul sito di STARPOOL e all'interno del Sistema (sezione T&C).

### MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA.

La presente Informativa non esclude che ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati siano fornite con modalità differenti, ad esempio con l'invio di informative specifiche a seguito dell'attivazione o richiesta di specifici servizi.

La presente Informativa è soggetta a periodico aggiornamento. Informeremo gli Interessati di qualsiasi cambiamento pubblicando l'Informativa aggiornata con le modalità ritenute più opportune (es. pubblicazione all'interno del Sistema e sul sito web di Starpool).

### A. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Con riferimento al trattamento dei Dati di cui alla presente Informativa, STARPOOL S.R.L., P.IVA 01397570225, con sede legale in Via Stazione n. 25, 38030 Ziano di Fiemme (TN) ("STARPOOL") agisce in qualità di Titolare del trattamento.

L'Interessato può contattare in qualsiasi momento il Titolare, per ogni dubbio o chiarimento in merito alla presente Informativa oppure per esercitare i diritti di cui alla successiva lettera I), inviando una e-mail all'indirizzo [info@starpool.com](mailto:info@starpool.com) oppure inviando una lettera raccomandata alla sede legale di Starpool sopra indicata.

### B. DATI E INFORMAZIONI CHE TRATTIAMO

Le informazioni raccolte tramite il Sistema, in fase di attivazione o successivamente in fase di utilizzo, includono alcune informazioni di carattere personale, di natura comune.

I campi obbligatori per la creazione dell'account/attivazione del Servizio sono contrassegnati esplicitamente.

Nello specifico, per l'erogazione dei Servizi STARPOOL tratta le seguenti Informazioni e i seguenti Dati personali:

#### a) Dati personali:

L'Interessato in fase di primo accesso all'App/ al Portale deve registrarsi creando un account utente ("Attivazione del Sistema"). Le informazioni raccolte tramite il Sistema, in fase di registrazione o in fase di successivo utilizzo, su impulso dell'utente o automaticamente dal Sistema, includono le seguenti informazioni di carattere personale, di natura comune:

- Indirizzo e-mail;

nonché, informazioni che, associate ai dati di cui sopra possono costituire, indirettamente, dati di natura personale:

- Coordinate o ubicazione Prodotto (indirizzo fisico installazione – incluso Paese).

- Data e ora di registrazione;
- Data e ora accettazione condizioni di utilizzo;
- Data e ora presa visione privacy;
- Data e ora dell'eventuale consenso marketing;
- Data e ora ultimo accesso al Sistema;
- Indirizzo IP del device da cui si esegue l'accesso al Sistema.

Non sono in alcun modo raccolti, tramite i Sistemi, dati appartenenti a particolari categorie di dati personali ex art. 9 GDPR.

Si precisa che per i clienti B2B (imprese/ acquirenti con P.IVA) sono richieste le seguenti informazioni, che non costituiscono dato personale, ma che la Società si impegna a trattare con le medesime cautele riservate ai Dati personali: ragione sociale, P.IVA.

## **b) Informazioni tecniche:**

In fase di registrazione, nonché a seguito dell'attivazione del Sistema, il Sistema raccoglie informazioni di natura tecnica, alcune per il tramite dell'utente e altre automaticamente.

Nello specifico:

- **Informazioni relative alla configurazione del sistema e del profilo del cliente.** Si tratta di informazioni che vengono rese al fine di configurare il sistema e gestirne la manutenzione. Tali informazioni servono ad assicurare l'utilizzo ottimale del software da parte del cliente e si riferiscono alle informazioni relative all'impostazione della funzione per attivare o disattivare il sistema, eventuali timer giornalieri e/o settimanali, alla regolazione della temperatura, all'accensione delle luci, al controllo della musica, nonché altre funzionalità operative del sistema.
- **Dati ambientali e di utilizzo raccolti dai sensori di sistema.** I sensori di sistema possono raccogliere variabili ambientali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la temperatura interna ed esterna al prodotto, il livello dell'acqua e il reintegro dell'acqua nella vasca di compensazione, il controllo del movimento delle pompe di filtrazione, i tempi di riscaldamento, il reintegro dell'acqua automatica o manuale, nonché il numero di apertura e chiusura delle porte e dei varchi per la determinazione approssimativa algoritmica dei passaggi. È espressamente chiarito che il sensore installato nel Prodotto non rileva la presenza delle persone all'interno degli ambienti.
- **Consumo energetico e informazioni sull'utilizzo.** Il sistema può registrare e conservare nello storico la potenza elettrica per la determinazione dei consumi energetici nonché l'ora e l'intervallo di tempo durante il quale il sistema è in funzione, in modo da fornire informazioni utili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i periodi di maggiore utilizzo, la necessità del servizio di manutenzione e indicazioni di risparmio energetico.
- **Informazioni tecniche sul dispositivo.** Vengono registrate informazioni relative alle caratteristiche dei dispositivi installati e le versioni del software applicate, lo stato della connettività, eventuali situazioni di disfunzionalità rilevate attraverso messaggi di errore, in modo da garantire l'efficacia e la tempestività degli interventi necessari per risolvere i malfunzionamenti e per assicurare l'ottimizzazione del servizio.

Di seguito si riporta l'elenco dei dati tecnici raccolti dal Sistema:

- matricola / hardware ID dell'Apparecchio;
- impostazioni dell'Apparecchio (es. stato di accensione, modalità di funzionamento, setpoint, stato della programmazione);
- impostazioni di configurazione;
- dati sensori dell'equipaggiamento (es. temperature, pressioni, portate, assorbimenti, tensioni);
- contatori (ore di funzionamento, accensioni, consumo e produzione energia).

Si precisa che le informazioni tecniche non costituiscono dati di natura personale ai sensi della normativa vigente. Tuttavia, STARPOOL si impegna a trattare le suddette informazioni con la massima riservatezza, applicando - per quanto possibile - le medesime regole previste per i dati personali.

## **C. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

I dati / le informazioni sono trattati per 4 finalità, ossia:

### **1) Per erogare le prestazioni contrattualmente definite con l'utente:**

Nello specifico, Starpool tratta informazioni e dati personali per consentire:

- le attività connesse alla gestione del contratto stipulato con il cliente (adempimenti di natura amministrativa, contabile, fiscale, controllo interno, nonché per l'erogazione del Servizio, ossia per consentire all'utente il controllo del Prodotto da remoto, attraverso il Sistema);
- su richiesta dell'utente, fornire assistenza sul Prodotto – se del caso anche per il tramite di soggetti terzi autorizzati (in considerazione della tipologia della richiesta e dell'ubicazione del Prodotto), es. Centri di Assistenza Autorizzati / Distributori (se pertinente, anche extra UE / extra Spazio SEE). Si precisa che in tal caso le informazioni e i Dati, qualora necessari per erogare il servizio richiesto, potranno essere comunicati dal Titolare ai suddetti soggetti, sempre nel rispetto delle garanzie del GDPR.

Per le sopradescritte finalità, il trattamento dei Dati si basa sulle disposizioni di cui all'art. 6.1, lett. b, GDPR, in base al quale il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

## **2) Finalità connesse all'adempimento degli obblighi di legge:**

Il trattamento dei Dati si basa sulle disposizioni di cui all'Art. 6.1, lett. C, GDPR, in base al quale il trattamento è necessario per l'esecuzione di un obbligo legale cui è soggetto il titolare del trattamento.

## **3) Per garantire la migliore erogazione dei Servizi all'utente e l'utilizzo ottimale del Prodotto, nonché per ottimizzare i prodotti e i servizi della Società:**

Nello specifico, Starpool tratta informazioni e dati raccolti tramite SIM 4.0:

- accorpando e analizzando informazioni e dati, per effettuare ricerche ed elaborare statistiche, ove possibile anonime, che consentono di migliorare i servizi e i prodotti della Società, anche nell'interesse del cliente;

Inoltre, Starpool potrebbe trattare informazioni e dati raccolti tramite SIM 4.0:

- per l'invio all'utente di comunicazioni di servizio / notifiche su stati e allarmi, anomalie potenziali o in corso, nuove funzionalità, livelli di funzionamento e suggerimenti per un utilizzo ottimale del Prodotto, imminenti scadenze (garanzia, soglie di usura, interventi programmati) ai fini di migliorare l'assistenza tecnica (inclusi eventuali interventi sul Prodotto), diminuire tempi di disservizio e costi.

Qualora i dati di natura personale non possano essere anonimizzati, il relativo trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse di Starpool (ai sensi dell'Art. 6.1, lett. F, GDPR), rappresentato dall'esigenza di garantire la migliore erogazione dei Servizi all'utente e l'utilizzo ottimale del Prodotto, nonché per ottimizzare i prodotti e i servizi della Società. Per poter fondare i suddetti trattamenti sul perseguimento del legittimo interesse, Starpool ha preventivamente bilanciato detto interesse con quello alla riservatezza dell'interessato, secondo quanto previsto dall'art. 6.1, lett. F, GDPR e tenendo conto delle ragionevoli aspettative dell'interessato in base al rapporto con il Titolare, come indicato nel Considerando n. 47 del GDPR.

## **4) Per finalità di marketing diretto da parte di Starpool S.r.l. (finalità facoltativa):**

Nello specifico, Starpool tratta le informazioni e i dati raccolti tramite il Sistema (in particolare e-mail, ubicazione, tipologia cliente e di Prodotto acquistato) per finalità di marketing diretto da parte di Starpool S.r.l., ossia per inviare all'interessato, a mezzo mail, tramite il Sistema o con gli altri mezzi in uso al Titolare, comunicazioni di natura commerciale (es. promozioni, offerte, nuove versioni del Sistema, svolgimento di ricerche di mercato e attività di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente).

Per la sopradescritta finalità, il trattamento dei Dati si basa sul consenso esplicito dell'interessato, che ha facoltà di revocarlo in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1, lett. a, GDPR. Il consenso è raccolto in fase di registrazione dell'utente al Sistema, o anche successivamente, mediante apposito form telematico. Il consenso dell'utente (inclusi i relativi dati tecnici, es. indirizzo IP, data e ora) sono conservati in conformità alle best practices vigenti, a fini di *accountability*.

## **D. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I Dati non sono diffusi. Essi sono trattati all'interno dell'organizzazione di Starpool da personale autorizzato e formato ai sensi dell'art. 29 GDPR (dipendenti del Titolare) e, al di fuori di Starpool, da soggetti che rivestono la qualifica di Responsabili del trattamento e risultano nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Ancora, se pertinente, i Dati possono essere comunicati a soggetti autorizzati a conoscerli in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Più nello specifico, alla data di redazione della presente DPIA, i possibili destinatari dei Dati raccolti tramite il Sistema sono:

- Fornitori di servizi IT che agiscono, ove abbiano accesso ai Dati di natura personale, in qualità di Responsabili ex art. 28 GDPR e, se pertinente, anche con funzione di Amministratore di Sistema in *outsourcing*;
- Fornitori di servizi di assistenza tecnico-manutentiva al cliente, in qualità di Responsabili ex art. 28 GDPR;
- Distributori e CAT, situati anche extra UE/ extra Spazio SEE, in qualità di Responsabili ex art. 28 GDPR (o di Sub-responsabili, se trattasi di CAT nominati direttamente dai Distributori). Il trasferimento dei Dati, laddove i destinatari siano situati extra UE/ extra Spazio SEE, è disciplinato da apposite *Standard Contractual Clauses* o comunque effettuato nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (es. Decisioni di adeguatezza).

L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento è conservato presso Starpool S.r.l. e può essere visionato su richiesta dell'interessato, inviando una richiesta agli indirizzi indicati alla lettera A) della presente Informativa.

## E. TRASFERIMENTO DEI DATI

I Dati e le Informazioni raccolti tramite il Sistema potranno essere oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE.

Per ciascun Paese terzo destinatario dei Dati/ delle Informazioni, il Titolare valuta preventivamente la sussistenza di decisioni di adeguatezza (o di altri accordi ritenuti equipollenti dalla Commissione Europea) e, in assenza, provvede alla stipula con i destinatari dei Dati di apposite SCC e – se necessario – all'adozione di misure di sicurezza aggiuntive.

L'elenco dei Paesi extra UE/extra Spazio SEE coinvolti nel trattamento, che potrebbero variare nel tempo in considerazione dell'espansione dell'attività di Starpool S.p.A., è conservato presso la sede del Titolare. Ciascun soggetto interessato dal trattamento dei propri Dati può in ogni momento chiedere maggiori informazioni al Titolare sul trasferimento dei Dati inviando una richiesta agli indirizzi indicati alla lettera A) della presente Informativa.

## F. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO. FONTE DEI DATI.

Fatta eccezione per: a) i Dati che l'utente può scegliere di non fornire al Titolare in quanto contrassegnati come non obbligatori in fase di registrazione / attivazione del Sistema (Dati facoltativi); e b) i Dati e il consenso per le finalità di marketing diretto (finalità del tutto facoltativa), il conferimento dei Dati è necessario per la piena ed esatta erogazione dei Servizi. L'eventuale rifiuto di fornirci, in tutto o in parte, i suddetti Dati comporterà, pertanto, l'impossibilità di fruire, in tutto o in parte, dei Servizi.

I Dati sono di norma raccolti direttamente presso l'Interessato e/o attraverso il Sistema. Laddove il Sistema lo consenta, i Dati potrebbe essere altresì acquisiti tramite soggetti terzi (ad esempio, in caso di creazione – da parte dell'utente amministratore / cliente - di utenze multiple sul Sistema, ad esempio di familiari / altri utenti).

## G. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono ospitati su:

- cloud;
- server in UE.

I Dati sono trattati con modalità elettronica (attraverso software e hardware) e, ove pertinente / necessario, con modalità cartacee, sempre nel rispetto delle *policies* aziendali e, presso i destinatari dei Dati esterni all'organizzazione del Titolare, nel rispetto delle istruzioni del Titolare, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza. Si precisa che i trattamenti di cui alla presente Informativa non comportano processi decisionali automatizzati.

## H. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati sono conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per realizzare le finalità per le quali vengono raccolti e trattati, ossia:

- per le finalità di cui alla lettera C) punti 1) e 2), per un periodo massimo di 10 anni;
- per la finalità di cui alla lettera C) punto 3), per un periodo massimo di 10 anni;
- per la finalità di cui alla lettera C) punto 4) (marketing diretto) per un periodo massimo di 5 anni, salvo rinnovo del consenso.

Con riferimento all'account utente (necessario per l'attivazione e fruizione del Sistema) e al suo contenuto si precisa che: nel caso in cui l'Interessato chieda a STARPOOL di cancellare l'account, lo stesso sarà disattivato entro un termine massimo di 30 giorni dalla richiesta dell'Interessato. Da quel momento, l'utente non sarà più in

grado di controllare a distanza il Prodotto e di fruire dei Servizi, tramite il Sistema. Tuttavia, le Informazioni e i Dati fino a quel momento raccolti attraverso il Sistema potranno continuare ad essere trattati dal Titolare per migliorare i Servizi e i Prodotti. Si precisa che attraverso l'App è consentito all'utente eliminare direttamente il proprio account senza inoltrare una specifica richiesta a STARPOOL: in tal caso l'utente è informato, sia attraverso le T&C, sia attraverso un apposito POP UP presente nel Sistema, che l'azione di eliminazione è irreversibile. Inoltre, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione dei dati personali, l'account dell'utente verrà disattivato in caso di inattività prolungata. In particolare, qualora non venga effettuato alcun accesso al Sistema per un periodo continuativo di 2 anni, l'utente riceverà una comunicazione via e-mail con un avviso relativo alla possibile disattivazione dell'account. L'utente avrà a disposizione un periodo di 30 giorni dalla ricezione dell'avviso per confermare il proprio interesse a mantenere attivo l'account mediante un'azione positiva, come effettuare l'accesso al Sistema (a seconda dei casi, tramite App o Portale) o rispondere alla comunicazione secondo le istruzioni fornite. In caso di mancata risposta entro il termine indicato, l'account verrà disattivato e i dati personali ad esso associati saranno cancellati, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla normativa applicabile e fermo il trattamento dei Dati/ delle Informazioni fino a quel momento raccolti al fine di migliorare i Servizi e i Prodotti. Resta naturalmente sempre ferma la facoltà, per l'utente, di procedere a una nuova registrazione/creazione account finché perdura il rapporto contrattuale con STARPOOL.

I Dati potrebbero essere conservati più a lungo di quanto sopra indicato, ove ciò sia necessario per l'adempimento di obblighi di legge, per dar seguito a legittime richieste delle Autorità o per la risoluzione di controversie che implichino il trattamento dei Dati.

## **I. DIRITTI RICONOSCIUTI ALL'INTERESSATO**

L'interessato può esercitare i diritti che gli sono riconosciuti dal GDPR nei confronti del Titolare in qualsiasi momento. In particolare, inviando un'e-mail oppure una lettera raccomandata agli indirizzi indicati alla lettera A) della presente Informativa, può esercitare i seguenti diritti:

### **Diritto di accesso**

L'interessato può chiederci se trattiamo o meno i suoi dati personali e, in caso affermativo, ottenere l'accesso a tali dati sotto forma di copia. Quando ottemperiamo ad una richiesta di accesso, forniremo anche informazioni aggiuntive, come le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati, nonché qualsiasi altra informazione necessaria per l'esercizio del diritto in questione.

### **Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di far rettificare i Dati in caso di inesattezza o incompletezza. Su richiesta, correggeremo i dati personali inesatti e, tenendo conto delle finalità del trattamento, completeremo i Dati incompleti.

### **Diritto di cancellazione**

L'interessato ha anche il diritto di far cancellare i suoi dati personali. La cancellazione dei Dati è possibile solo in alcuni casi, prescritti dalla legge ed elencati all'art. 17 del GDPR. Ciò include le situazioni in cui i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità iniziali per le quali sono stati trattati, nonché le situazioni in cui sono stati trattati in modo illecito. Si informa che per il tipo di Servizi a cui la presente informativa si riferisce potrebbe essere necessario del tempo prima che le copie di backup vengano cancellate.

### **Diritto di limitazione del trattamento**

L'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, il che significa che possiamo sospendere il trattamento dei Dati per un certo periodo di tempo. Le circostanze che possono dar luogo a tale diritto (art. 18 GDPR) includono situazioni in cui l'esattezza dei dati personali è stata contestata, ma potremmo necessitare di tempo per verificare la loro (in)esattezza. Questo diritto non ci impedisce di continuare a conservare i dati personali. Informeremo l'interessato prima che la limitazione venga revocata.

### **Diritto di opposizione**

L'interessato ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali, il che significa che può chiederci di non trattare più i suoi dati personali per determinati scopi (es. marketing diretto). Tale diritto è riconosciuto solo in particolari circostanze (art. 21 GDPR) e, in particolare, nel caso in cui la base giuridica del trattamento sia costituita dall'interesse legittimo del Titolare.

### **Diritto alla portabilità dei Dati**

Il diritto alla portabilità dei Dati implica che l'interessato può chiederci di fornirgli i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e può altresì richiedere la trasmissione diretta di tali dati ad un altro Titolare del trattamento, ove ciò sia tecnicamente fattibile.

## **Diritto alla revoca del consenso**

L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati personali, qualora il trattamento sia fondato sul suo consenso (es. marketing diretto). In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. In caso di comunicazioni a scopo commerciale (marketing), è inoltre possibile opporsi cliccando il *link* inserito nelle comunicazioni inviate dal Titolare.

## **L. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

L'interessato può anche rivolgersi all'Autorità di controllo competente per la protezione dei dati personali, se ritiene che i suoi Dati siano trattati in violazione dei suoi diritti o della normativa vigente. L'interessato può esercitare questo diritto secondo le procedure di reclamo stabilite da ciascuna Autorità di controllo nazionale, disponibili al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link>.