



STARPOOL

wellness concept

POLITICA PER LA QUALITÀ DI STARPOOL

Starpool nasce e cresce per essere l'Azienda di eccellenza nel mondo Wellness e SPA, offrendo prodotti e servizi unici, rendendo ogni nostro Cliente ambasciatore del Wellness Concept Starpool.

Abbiamo pertanto l'obiettivo di progettare e realizzare attrezzature per il benessere che rispondano al meglio ai requisiti stabiliti dai Clienti, in modo da soddisfare pienamente l'idea di Valore Atteso dei Clienti, attraverso la comprensione profonda delle loro esigenze.

All'interno dell'Azienda Starpool ogni Collaboratore è a conoscenza ed è partecipe degli obiettivi aziendali, e deve pertanto adoperarsi in prima persona affinché essi vengano raggiunti.

A tal proposito, Starpool si impegna a costruire e mantenere un set di indicatori che misuri l'efficacia e l'efficienza del proprio Sistema di Qualità correlato al sistema premiante aziendale specifico per ogni collaboratore.

Deve essere chiaro ad ogni Collaboratore che il successo di Starpool dipende da tutti, siano essi direttamente o indirettamente coinvolti, e che il lavoro di squadra, orientato alla cura del dettaglio e all'incremento della percezione di valore da parte del cliente, è di primaria importanza.

La Direzione di Starpool è impegnata affinché gli obiettivi siano chiari, condivisi e si tramutino, nel tempo, in risultati concreti e, nello specifico intende:

- formare con continuità le proprie Risorse per perseguire un miglioramento delle competenze;
- investire nella Ricerca e Sviluppo del prodotto e nel miglioramento continuo dei processi di fabbricazione, per permettere una maggiore semplicità di installazione dei propri prodotti, una maggiore affidabilità e per riuscire a far crescere la percezione di valore di essi al Cliente finale;
- collaborare tecnicamente con i fornitori per sviluppare con essi nuove tecnologie e nuovi prodotti
- definire obiettivi di reparto e aziendali suddivisi per SPA Activities; garantire la verificabilità e misurabilità degli obiettivi prefissati, in modo da poter valutare i risultati raggiunti;
- impegnarsi affinché tutte le procedure stilate in condivisione con ciascun reparto aziendale siano conosciute e vengano rispettate, per un corretto e ordinato svolgimento dell'attività lavorativa;



Starpool S.r.l.
Registered Office: 25, Via Stazione
38030, Ziano di Fiemme - Trento, Italy
T +39 0462 571 881
info@starpool.com

Italian Business Register of Trento
Tax ID. number and VAT number:
01397570225
Economic and Administrative
Register no. 134816 of 15/02/1993

Chamber of Commerce of Trento
Paid-in share capital €550.000,00

starpool.com

STARPOOL

wellness concept

- impegnarsi affinché quanto stabilito nella presente Politica, sia periodicamente riesaminato con l'obiettivo d'intraprendere sempre nuove azioni volte al miglioramento aziendale;

Ziano di Fiemme, 14 Gennaio 2022

Riccardo Turri
CEO



Starpool S.r.l.
Registered Office: 25, Via Stazione
38030, Ziano di Fiemme - Trento, Italy
T +39 0462 571 881
info@starpool.com

Italian Business Register of Trento
Tax ID. number and VAT number:
01397570225
Economic and Administrative
Register no. 134816 of 15/02/1993

Chamber of Commerce of Trento
Paid-in share capital €550.000,00

starpool.com