



**STARPOOL**

wellness concept

## **STARPOOL QUALITÄTSPOLITIK**

Starpool wurde geboren und wächst, um das Unternehmen der Exzellenz in der Wellness- und SPA-Welt zu sein, das einzigartige Produkte und Dienstleistungen anbietet und jeden unserer Kunden zu einem Botschafter des Starpool Wellness-Konzepts macht.

Unser Ziel ist es daher, Wellnessgeräte zu entwickeln und herzustellen, die die von den Kunden gestellten Anforderungen bestmöglich zu erfüllen, um durch ein tiefes Verständnis der Kundenbedürfnisse die Idee des Erwartungswerts der Kunden vollständig zu erfüllen.

Innerhalb der Starpool Company ist sich jeder Mitarbeiter der Unternehmensziele bewusst und beteiligt sich an ihnen, so dass er sich persönlich für deren Erreichung einsetzen muss.

In dieser Hinsicht hat sich Starpool verpflichtet, eine Reihe von Indikatoren zu entwickeln und zu pflegen, die die Effektivität und Effizienz seines Qualitätssystems in Verbindung mit dem unternehmensspezifischen Belohnungssystem für jeden Mitarbeiter messen.

Jeder Mitarbeiter muss sich darüber im Klaren sein, dass der Erfolg von Starpool von jedem Einzelnen abhängt, unabhängig davon, ob er direkt oder indirekt daran beteiligt ist, und dass Teamarbeit, die sich an der Liebe zum Detail und der Steigerung des vom Kunden wahrgenommenen Werts orientiert, von größter Bedeutung ist.

Das Management von Starpool setzt sich dafür ein, dass die Ziele klar sind, gemeinsam verfolgt werden und im Laufe der Zeit in konkrete Ergebnisse umgesetzt werden, und beabsichtigt insbesondere:

- seine Ressourcen kontinuierlich zu schulen, um eine Verbesserung ihrer Fähigkeiten;
- in die Produktforschung und -entwicklung sowie in die kontinuierliche Verbesserung der Herstellungsverfahren zu investieren, um eine einfachere Installation ihrer Produkte und eine höhere Zuverlässigkeit zu ermöglichen und die Wahrnehmung ihres Wertes beim Endkunden zu verbessern;
- technisch mit Lieferanten zusammenarbeiten, um gemeinsam neue Technologien und Produkte zu entwickeln
- Festlegung von Abteilungs- und Unternehmenszielen, aufgeschlüsselt nach SPA-Aktivitäten; Gewährleistung der Überprüfbarkeit und Messbarkeit der gesetzten Ziele, damit die erzielten Ergebnisse bewertet werden können sich zu vergewissern, dass alle in Absprache mit den einzelnen Abteilungen des



**Starpool Ltd.**  
Registered Office: 25, Via Stazione  
38030, Ziano di Fiemme - Trento, Italy  
**T** +39 0462 571 881  
info@starpool.com

Italian Business Register of Trento  
Tax ID. number and VAT number:  
01397570225  
Economic and Administrative  
Register no. 134816 of 15/02/1993

Chamber of Commerce of Trento  
Paid-in share capital €550.000,00

**starpool.com**

**STARPOOL**

wellness concept

Unternehmens festgelegten Verfahren für die korrekte und ordnungsgemäße Durchführung der Arbeitstätigkeiten bekannt sind und befolgt werden;

- sich verpflichten, dafür zu sorgen, dass die Festlegungen in dieser Politik regelmäßig überprüft werden, mit dem Ziel, stets neue Maßnahmen zur Verbesserung des Unternehmens zu ergreifen;

Ziano di Fiemme, 14. Januar 2022

Riccardo Turri  
CEO



**Starpool** Ltd.  
Registered Office: 25, Via Stazione  
38030, Ziano di Fiemme - Trento, Italy  
**T** +39 0462 571 881  
info@starpool.com

Italian Business Register of Trento  
Tax ID. number and VAT number:  
01397570225  
Economic and Administrative  
Register no. 134816 of 15/02/1993

Chamber of Commerce of Trento  
Paid-in share capital €550.000,00

**starpool.com**