

INFORMATIVA FORM RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

INFORMATIVA PER LE PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Il Regolamento UE 679/2016 prevede il diritto alla protezione dei dati personali riguardanti le persone fisiche. In ottemperanza a tale normativa, la nostra Società la informa di quanto segue:

Finalità del trattamento dei dati: il trattamento dei dati personali a Voi relativi ha lo scopo di consentire alla società Titolare del trattamento ed ai suoi collaboratori e/o partner incaricati di svolgere le seguenti attività:

- 1. Gestione ed esecuzione della Sua richiesta di assistenza tecnica:** non è necessario il consenso e la base giuridica del trattamento dei dati per questa finalità è la soddisfazione della richiesta (art.6.1 lett, b) GDPR).
- 2. Obblighi di legge,** regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge: non è necessario il consenso e la base giuridica del trattamento dei dati per questa finalità è l'adempimento di obblighi previsti dalla legge e dalle normative applicabili (art.6.1 lett, c) GDPR).
- 3. Invio di materiale e newsletter ai fini pubblicitari:** salvo il caso di invio di informazioni inerenti ai servizi e/o prodotti analoghi a quelli già acquistati (*soft spam* ex art.6.1 lett. f) e considerando 47 GDPR) e salva, in ogni caso, la facoltà di opposizione in ogni momento del cliente ex art.22 GDPR: è necessario il consenso preventivo e la base giuridica del trattamento dei dati è costituita dal consenso stesso (art.6.1 lett. a) GDPR).
- 4. Statistiche interne per dati aggregati:** non è necessario il consenso e la base giuridica del trattamento dei dati per questa finalità è il legittimo interesse del titolare (art.6.1 lett, f) GDPR).

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali contraddistinti da (*) per le finalità di cui ai punti 1) e 2) il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di fornire l'assistenza tecnica richiesta. In relazione, invece, alle finalità di cui ai punti 3) e 4) il conferimento dei dati non è obbligatorio e non pregiudica la soddisfazione della Sua richiesta.

Modalità del trattamento dei dati: il trattamento è effettuato a livello sia cartaceo che informatico, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art.32 GDPR.

Diffusione, trasferimento dei dati extra SEE e comunicazione: salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria, i Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione e non sono soggetti a trasferimento fuori dal territorio dell'Unione Europea salvo, in ogni caso, il rispetto di ogni prescrizione di legge. I soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati sono i seguenti:

1. soggetti esterni che eventualmente svolgono incarichi per conto delle nostre società a cui il Titolare dovesse affidare degli incarichi per lo svolgimento di alcune attività in outsourcing (ad es.: commercialisti, consulenti) o produttori di software e/o piattaforme necessari per l'esecuzione del contratto;
2. istituti di credito per la gestione di pagamenti e degli incassi derivanti dall'esecuzione dei contratti;

STARPOOL Srl

3. professionisti, al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla Sua posizione contrattuale (ad es.: avvocati);
4. altri soggetti previsti dalla legge.

Titolare del trattamento è: Società Starpool S.r.l., con sede legale in via Stazione n.25, 38030 Ziano di Fiemme (TN), Tel. +39 0462 571881 – e-mail: info@starpool.com.

Il referente interno per il trattamento dei Suoi dati personali è: il Responsabile HR, per le disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016, presso la sede della nostra Società. Si precisa che la società Starpool S.r.l. non è soggetta all'obbligo di nomina del Responsabile per la Protezione dei Dati previsto dall'art. 37 del Regolamento (Data Protection Officer – DPO).

Periodo di conservazione dei dati: i Suoi dati verranno conservati: per un termine massimo di anni 10 (dieci) dalla cessazione del rapporto per quanto riguarda le finalità di cui ai punti 1) e 2); fino a revoca del consenso per quanto riguarda la finalità di cui al punto 3); per un termine massimo di un anno per la finalità di cui al punto 4) al solo fine di consentire l'aggregazione dei dati. È sempre salvo il Suo diritto all'ottenimento in ogni tempo della cancellazione o limitazione dell'utilizzo dei dati stessi laddove ciò non contrasti con un preciso obbligo di legge (art.2220 c.c., art.43 D.P.R. 600/73) e salvo il nostro legittimo interesse se prevalente.

Reclami: è possibile proporre reclamo al Garante Privacy in qualsiasi caso di illegittimo trattamento dei Suoi dati. **Lei potrà far valere i Suoi diritti**, così come disciplinati dagli articoli 15, 16, 17, 18, 19 e 21 del Regolamento UE 679/2016, rivolgendosi per iscritto a: Società Starpool S.r.l., con sede legale in via Stazione n.25, 38030 Ziano di Fiemme (TN), Tel. +39 0462 571881 – e-mail: info@starpool.com

STARPOOL Srl