

STARPOOL

w e l l n e s s   c o n c e p t

# DECALOGO PER LA GESTIONE DELLA SPA

The logo for STARPOOL, featuring the word "STARPOOL" in white, uppercase, sans-serif font centered within a dark blue rectangular background.

w e l l n e s s   c o n c e p t

L'esperienza in spa è sicuramente una tra le proposte più apprezzate dagli ospiti di una struttura alberghiera. Oggi più che mai, l'offerta benessere può diventare fondamentale nel settore hospitality in quanto **un corretto percorso benessere favorisce il rafforzamento del sistema immunitario in un soggetto sano**. Per questi motivi, insieme alla necessità di proseguire nel "fare business", è importante continuare ad offrire, con le dovute precauzioni, il benessere sia all'interno della spa, nella beauty, che in piscina.

# SOMMARIO

|  |         |
|--|---------|
| 1. SICUREZZA DEL PERSONALE ADDETTO ALLA SPA .....              | pag. 4  |
| 2. DISTANZIAMENTO FISICO.....                                  | pag. 5  |
| 3. TURNAZIONE.....   | pag. 6  |
| 4. ASPETTI IGIENICO-COMPORTAMENTALI .....                      | pag. 7  |
| 5. DISINFETTANTE PER MANI E TRATTAMENTO DELLA BIANCHERIA ..... | pag. 8  |
| 6. PREDISPOSIZIONE AREA FOOD AND BEVERAGE .....                | pag. 9  |
| 7. SAUNE E BAGNI DI CALORE.....                                | pag. 10 |
| 8. PISCINA E IDROMASSAGGIO.....                                | pag. 11 |
| 9. TRATTAMENTO DELL'ARIA.....                                  | pag. 12 |
| 10. SPOGLIATOI.....  | pag. 13 |
| GLOSSARIO.....   | pag. 14 |

# 1

STARPOOL

w e l l n e s s   c o n c e p t

## SICUREZZA DEL PERSONALE ADDETTO ALLA SPA

Il personale addetto al centro benessere (estetista, massaggiatore, assistente bagnante, operatore spa, spa manager) dovrà indossare la mascherina e i guanti durante la fase di accoglienza e assistenza dell'ospite. L'estetista dovrà anche indossare la visiera durante il trattamento viso, manicure e pedicure; durante il massaggio corpo sono sufficienti la mascherina e i guanti in lattice o in nitrile, che verranno sostituiti dopo ogni trattamento. Auspicabile inoltre il cambio della divisa almeno due volte al giorno. Tra un trattamento e l'altro si provvederà alla sterilizzazione degli strumenti e alla sanificazione della cabina.



## DISTANZIAMENTO FISICO

Il distanziamento fisico dovrà essere garantito anche all'interno di una spa.

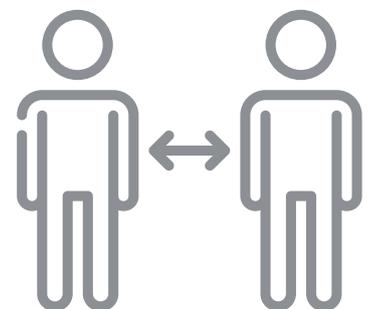
Si suggerisce che ogni ospite "abbia per sé" uno spazio d'azione ampio, in tal senso è possibile determinare il numero massimo di persone in contemporanea all'interno del centro benessere in numero pari ai posti destinati alle postazioni relax (chaise longue, sedute, poltrone).

Tra le varie sedute si dovrà prevedere una distanza minima di 1 metro, se impossibilitati si dovrà realizzare una barriera tra gli stessi.

Il gestore avrà il compito di garantire che, in qualsiasi momento della giornata, il numero massimo degli ospiti non superi quello determinato dalle disposizioni di cui sopra.

N.B. Si suggerisce di considerare diversamente le attrezzature presenti:

- › saune sopra i 70°C → 2 mq a persona
- › bagni di calore tra i 30°e i 70°C → 4 mq a persona
- › piscina → 4 mq a persona
- › idromassaggio - > 5 mq



# 3

STARPOOL

w e l l n e s s   c o n c e p t

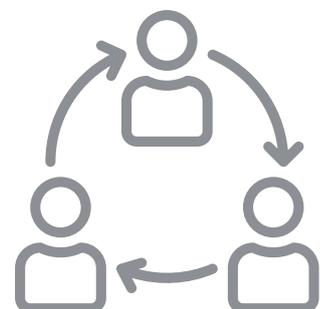
## TURNAZIONE

### TURNI E PRENOTAZIONE AREE SPA E BEAUTY

Qualora il centro benessere non riuscisse a contenere contemporaneamente un numero di clienti sufficientemente proporzionato alla capienza della struttura alberghiera, è opportuno allungare gli orari di apertura e regolamentare gli accessi prevedendo la turnazione con prenotazione dell'area spa e beauty. È caldamente consigliato tra un turno e il successivo la sanificazione degli ambienti. Si dovrà eseguire con particolare attenzione la sanificazione di tutte le aree comuni con soluzione di ipoclorito di sodio. Si sanificheranno tutti i lettini adibiti al relax magari dotandoli di protezione monouso. Sanificare con prodotti a base alcolica tutte quelle superfici che entrano potenzialmente a contatto con le mani degli ospiti: acciai, maniglie, passamano, pulsantiere, lettini relax e beauty, poltrone, mobiletti, armadietti, mensole, specchi, miscelatori, doccini, etc... Per l'antimicotico utilizzare prodotto a base alcolica o di cloro.

### GESTIONE FLUSSI

Verrà organizzato il calendario attività delle aree benessere con fasce orarie ben precise sia per l'accesso alla social spa che alla piscina.



## ASPETTI IGIENICO-COMPORTAMENTALI

- › l'ospite dovrà accedere all'area spa, piscina e beauty indossando l'accappatoio contrassegnato dal numero della stanza, le ciabatte e la mascherina forniti in camera.
- › l'ospite dovrà portare con sé la borsa spa fornita precedentemente in camera contenente il kit di cortesia:
  - 2 teli in spugna
  - 1 mascherina
  - 1 telo di cotone leggero, che sostituisce il costume da bagno, da indossare all'interno delle cabine della spa
  - 1 sapone neutro in confezione monodose
- › l'ospite dovrà lasciare gli accessori (gioielli, orologi, etc.) in camera.
- › l'ospite prima di accedere all'area benessere dovrà disinfettare i piedi attraverso l'antimicotico a base alcolica o di cloro e le mani con l'apposito disinfettante presente nel dispenser (ripetere l'operazione più volte durante l'esperienza in spa).
- › l'ospite dovrà fare una doccia di preparazione (viso e testa compresi) con il sapone neutro in formato monodose;
- › l'ospite entrerà in sauna con il corpo asciutto e dovrà posizionare il telo in spugna sotto il corpo (piedi compresi).
- › l'ospite dovrà entrare all'interno delle cabine bagnate (bagno di vapore, bagno mediterraneo) a corpo bagnato e con l'apposito doccino risciacquerà la panca prima e dopo l'utilizzo, si siederà sulla tovaglietta protettiva data in dotazione dal personale di presidio.
- › l'ospite al termine della permanenza nelle cabine calde, farà una doccia per togliere il sudore e successivamente si sottoporrà alla reazione fredda.
- › l'ospite avrà l'obbligo di stendere un telo di spugna sul lettino relax.
- › l'ospite prima di uscire dal centro benessere o piscina dovrà disinfettare i piedi attraverso l'antimicotico.



## DISINFETTANTE PER MANI E TRATTAMENTO DELLA BIANCHERIA

Il disinfettante per mani sarà a disposizione dei clienti nei posti più strategici e funzionali per l'ospite, quali all'entrata del centro benessere, all'interno delle cabine beauty, nelle aree relax e nei pressi della piscina.

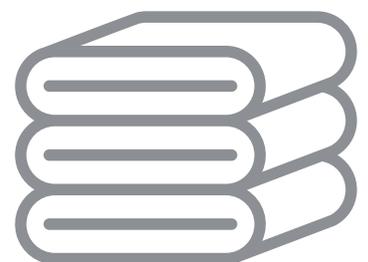
Il kit di cortesia per la spa verrà messo a disposizione degli ospiti direttamente in camera.

Il kit verrà cambiato e igienizzato ogni volta che il cliente richiederà di accedere all'area benessere e beauty.

Il kit biancheria seguirà la stessa procedura del tovagliato e della biancheria della camera, verrà lavato e disinfettato con processi di sanificazione termica a 70° C, sarà anche asciugato ad aria calda o stirato per assicurare la completa igiene, dopo ogni singolo utilizzo.

Le ciabatte dovranno essere usa e getta o lavabili a 70° C.

La borsa spa dovrà essere lavabile a 70° C o in materiale sanificabile.



# 6

STARPOOL

w e l l n e s s   c o n c e p t

## PREDISPOSIZIONE AREA FOOD AND BEVERAGE

Il gestore della struttura dovrà applicare gli stessi protocolli previsti per la somministrazione di cibo e bevande all'interno delle aree condivise (sala colazione, sala ristorante, bar, etc.).

Comunque si consiglia di utilizzare bicchieri e tovagliolini monouso e di evitare situazioni self-service.



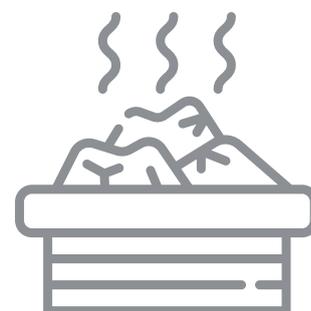
## SAUNE E BAGNI DI CALORE

Particolare cura andrà dedicata alla sanificazione delle cabine (bagno di vapore, soft sauna, bagno mediterraneo) caratterizzate da temperature comprese in un range tra i 30° e i 60° C, mentre per le saune finlandesi con temperature superiori ai 70° C e umidità relativa bassa si potranno mantenere gli standard di igiene in uso.

Per le seguenti categorie di prodotto si dovranno attuare trattamenti specifici:

- **per superficie fugata di pavimenti, panche e pareti inferiore al 2%** (superficie continua / grandi formati) **e materiale di rivestimento a bassa porosità**, quale gres, solid surface, cristallo, etc... si dovranno garantire nell'arco della giornata dei cicli di shock termico o chimico in grado di abbassare la carica batterica e virale.
- **per superficie fugata di pavimenti, panche e pareti superiore al 2%** (mosaici, etc.) **e materiale di rivestimento poroso**, quale alcune tipologie di pietre e marmi è richiesto l'intervento di un operatore che effettui la sanificazione meccanica più volte al giorno o dopo ogni turno di prenotazione secondo il protocollo istituito.

Si consiglia, quindi, di predisporre un registro interventi da tenere regolarmente aggiornato sul tipo di intervento, l'orario di esecuzione e la firma dell'operatore. Naturalmente esisterà un protocollo per gli interventi ripetuti durante la giornata e uno serale, più dettagliato e approfondito, da svolgere dopo la chiusura della spa, dove sarebbe auspicabile anche un trattamento all'ozono.

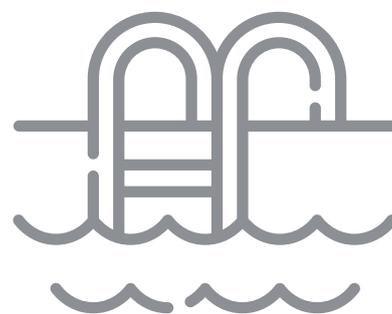


## PISCINA E IDROMASSAGGIO

Sarà necessario effettuare la sorveglianza dei valori chimico-fisici dell'acqua con particolare attenzione e accuratezza, intervenendo immediatamente se necessario.

Consigliamo, nel pieno rispetto delle indicazioni contenute nel manuale d'uso del costruttore, di controllare ed eventualmente aumentare la frequenza di contro-lavaggi dei filtri, per avere maggiori garanzie sulla qualità dell'acqua e indirettamente aumentare il reintegro di nuova acqua in vasca. Si consiglia, quindi, di predisporre un registro per riportare tutti i dati rilevati. Naturalmente chi è dotato di un impianto in grado di leggere, registrare e memorizzare i dati ne risulta esonerato. Dovrà essere eseguita con particolare cura la sanificazione di tutte le aree esterne alla vasca (bor-di, pavimenti, zona docce, ecc.) con soluzione di ipoclorito di sodio e sanificare con prodotti a base alcolica: acciai, maniglie, passamano, pulsantiere, lettini relax, mobiletti, armadietti, mensole, specchi, miscelatore docce, doccini, etc.

All'interno della vasca si consiglia di introdurre corsie galleggianti per meglio garantire il distanziamento.



## TRATTAMENTO DELL'ARIA

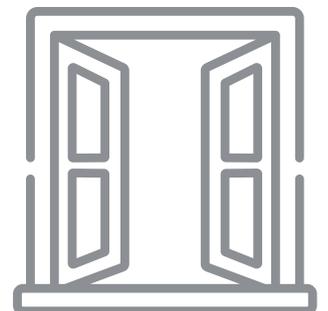
Sia l'ISS che l'OMS consigliano di immettere il più possibile aria esterna nei locali chiusi per ridurre il rischio di diffusione del COVID-19. Infatti, la concentrazione del virus nell'aria esterna è estremamente bassa: cambiare l'aria nei locali è quindi molto importante.

Per farlo ci sono 2 modi: aprire le finestre oppure attraverso il sistema di trattamento dell'aria, se presente. Purtroppo aprendo le finestre non si garantisce sempre l'immissione della quantità di aria esterna necessaria a ricambiare l'aria nel locale. In particolare, per leggi fisiche, la quantità di aria immessa attraverso una finestra aperta aumenta quando aumenta la differenza tra la temperatura all'interno del locale e quella dell'aria esterna: è maggiore in inverno, molto meno in primavera o ancor meno in estate. Inoltre, in questo modo alcune zone del locale sono marginalmente coinvolte dal ricambio d'aria rispetto ad altre e quindi non se ne garantisce il "lavaggio" completo.

In questi casi gli impianti di climatizzazione con ventilazione forzata divengono, invece, dei validi alleati, in quanto immettono nei locali la quantità di aria necessaria per il ricambio, dove e quando si vuole.

Seguendo, inoltre, le seguenti 6 regole, è possibile migliorarne l'effetto:

1. Aumentare la portata d'aria dell'impianto;
2. Impostare le serrande in sola aria esterna;
3. Impostare il funzionamento in continuo dell'immissione dell'aria esterna;
4. Disattivare o by-passare il recuperatore di calore;
5. Mantenere il setpoint dell'umidità relativa al di sopra del 40% per ridurre il rischio di secchezza delle mucose di chi è nel locale;
6. Se la struttura non è dotata di un'impianto a tutt'aria o impianti di riscaldamento o raffrescamento adeguati a sopportare un'utilizzo quale riportato ai punti 1. 2. 3. 4. prevedendo quindi una quota variabile di ricircolo di parte dell'aria, si consiglia eventualmente di implementare delle batterie per il trattamento UV nei canali di immissione dell'aria forzata.



# 10

STARPOOL

w e l l n e s s   c o n c e p t

## SPOGLIATOI

Gli spogliatoi dell'area benessere, relax, piscina e beauty verranno utilizzati solo in caso di estrema necessità. L'ingresso sarà contingentato e regolato fissando un numero massimo di persone al suo interno che permettano ampiamente il rispetto delle norme di sicurezza e della distanza.



# GLOSSARIO

## SANIFICARE UN AMBIENTE PRESIDIO MEDICO CHIRURGICO

Si intende l'attuazione della pulizia e della disinfezione di qualunque superficie ed è costituito da quattro fasi:

1. La pulizia o detersione per togliere lo sporco
2. Il risciacquo
3. La disinfezione con il prodotto disinfettante dotato di presidio medico-chirurgico per eliminare agenti patogeni (batteri, germi, virus) facendo attenzione a rispettare i tempi di esposizione prescritti
4. Il risciacquo se il disinfettante lo richiede

Una superficie si considera sanificata quando:

- > non c'è presenza visiva di sporco
- > non è unta al tatto
- > non emana odori sgradevoli
- > l'acqua versata sulla superficie lavata cola uniformemente (se si formano goccioline la superficie non è completamente sgrassata)
- > un fazzoletto di carta passato sulla superficie lavata non deve risultare annerito o alterato nel suo colore originale

## IGIENIZZARE IL CORPO UMANO

Il termine "igienizzare" significa rendere igienico, ovvero pulire il corpo o una parte di esso eliminando **germi e batteri** con prodotti con principi attivi igienizzanti.

## DISINFETTARE IL CORPO UMANO PRESIDIO MEDICO CHIRURGICO

Il termine "disinfettare" significa pulire il corpo o una parte di esso eliminando gli agenti patogeni, quali **batteri, germi e virus** con prodotti con principi attivi disinfettanti dotati di presidio medico-chirurgico.

Per essere definito "disinfettante", un prodotto prima di essere messo sul mercato, deve essere **autorizzato dal Ministero della Salute**, che lo definisce un presidio medico-chirurgico.

STARPOOL

w e l l n e s s c o n c e p t

Qualora fosse interessato ad approfondimenti e analisi personalizzate  
può scrivere a **[aftersales@starpool.com](mailto:aftersales@starpool.com)** lasciando i suoi riferimenti.

Verrà ricontattato in tempi brevi dal personale Starpool.

**Starpool s.r.l.**

38030 Ziano di Fiemme (TN) Italia

T +39 0462 571881 - [www.starpool.com](http://www.starpool.com)

Copyright © 28 aprile 2020 by Starpool Srl, Ziano di Fiemme (TN), Italy